




INFORMAZIONI PERSONALI

**Cruciani Cinzia**



 Via Piave,8, 21019 Somma Lombardo (Italia)  
 +39 3479059469  
 cicci312@icloud.com

ESPERIENZA PROFESSIONALE

01/01/1998–01/05/1999

**Impiegata**  
 Eurolimo srl (NCC), Gallarate (Italia)  
 Gestione clienti. Gestione Personale. Programmazione.

01/05/1999–01/08/2018

**Check-In Agent**  
 AIRPORT HANDLING, MALPENSA AEROPORTO (Italia)  
 Accoglienza passeggeri, accettazione, imbarchi.  
 Customer Care.  
 Sicurezza.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1990

**DIPLOMA LICEO SCIENTIFICO**  
 LICEO SCIENTIFICO ETTORE MAIORANA, ORVIETO (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre **italiano**

Lingue straniere

inglese

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B2	B2	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Solida comunicazione orale, ottima capacità di confronto, ampio vocabolario. Conoscenza delle regole grammaticali parlate e scritte.

Competenze organizzative e gestionali

Buone competenze organizzative acquisite durante l'esperienza presso Eurolimo in relazione alla gestione dei turni dei dipendenti nonché ai rapporti con i fornitori.  
 -ottima capacità di lavoro di squadra acquisita durante l'attività presso Airport Handling  
 -capacità di empatizzare con gli utenti e di usare la necessaria assertività nei casi in cui risulta opportuna. Tali competenze sono state sviluppate nel corso degli anni di attività come check in Agent in un aeroporto intercontinentale con un traffico di passeggeri considerevole.

Competenze professionali

Approfondita conoscenza di tutti i sistemi di gestione passeggeri presso gli aeroporti

## Competenze digitali

## AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Ottima conoscenza Windows xp

## Altre competenze

Lettrice appassionata, amante del cinema d'autore.  
fotografa autodidatta

## Patente di guida

B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

## Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.